



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
ADANA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2021-2022

Akademik Yılı Kantin Memnuniyet Anketi

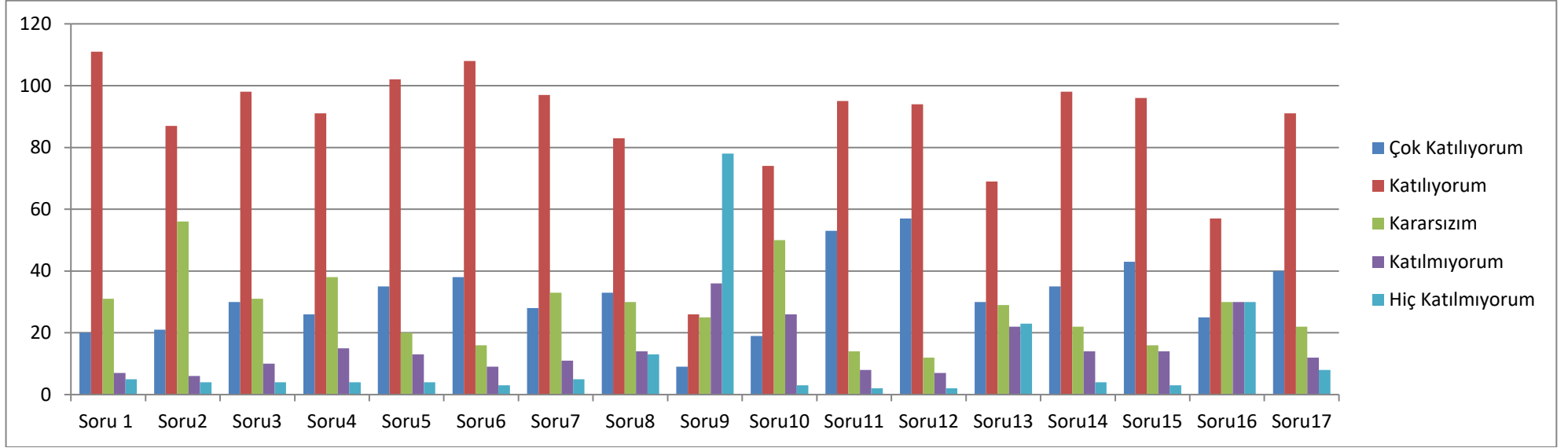
2021-2022 Akademik Yılı
Kantin Memnuniyeti Değerlendirme Raporu

2021-2022 Akademik Yılı kantin memnuniyetini belirlemek amacıyla öğrencilerin görüşleri alınmıştır. Görüşler 11-13 Ocak tarihleri arasında online olarak toplanmıştır. Anket likert şeklinde 17 sorudan oluşmaktadır. Ankete eğitimine devam eden 174 öğrenci katılmıştır. Anketten elde edilen bulgular Tablo1 ve şekil1 de detaylandırılmıştır.

Tablo 1

	Çok Katılıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Hiç Katılmıyorum		Toplam
1) Gıdaların hazırlandığı ürünlerin sergilendiği yerler temizdir.	20	11,49%	111	63,79%	31	17,82%	7	4,02%	5	2,87%	174
2) Gıdalar hazırlanırken kullanılan araçlar (bıçak,tost makinası vs) temizdir.	21	12,07%	87	50,00%	56	32,18%	6	3,45%	4	2,30%	174
3) Kantin personeli gıdaların hazırlanması aşamasında hijyen kurallarına dikkat eder.	30	17,24%	98	56,32%	31	17,82%	10	5,75%	4	2,30%	173
4) Ürünler kaliteli ve temizdir.	26	14,94%	91	52,30%	38	21,84%	15	8,62%	4	2,30%	174
5) Sıcak servis edilmesi gereken ürünler sıcak servis edilir.	35	20,11%	102	58,62%	20	11,49%	13	7,47%	4	2,30%	174
6) Soğuk servis gerektiren ürünler uygun koşullarda korunur ve soğuk şekilde sunulur.	38	21,84%	108	62,07%	16	9,20%	9	5,17%	3	1,72%	174
7) Kantin tarafından dışarıdan satın alınan ürünler/gıda malzemeleri kalitelidir.	28	16,09%	97	55,75%	33	18,97%	11	6,32%	5	2,87%	174
8) Fiyat listesi görünür şekilde kantinde asılıdır	33	18,97%	83	47,70%	30	17,24%	14	8,05%	13	7,47%	173
9) Ürün fiyatları uygundur.	9	5,17%	26	14,94%	25	14,37%	36	20,69%	78	44,83%	174
10) Gıdalar lezzetlidir.	19	10,92%	74	42,53%	50	28,74%	26	14,94%	3	1,72%	172
11) Kantin personelinin davranışı uygundur.	53	30,46%	95	54,60%	14	8,05%	8	4,60%	2	1,15%	172
12) Kantin personelinin kıyafeti daima temiz ve düzgündür.	57	32,76%	94	54,02%	12	6,90%	7	4,02%	2	1,15%	172
13) Kantinde ait alan yeterlidir.	30	17,24%	69	39,66%	29	16,67%	22	12,64%	23	13,22%	173
14) Kantin ortamı uygun sıcaklıktadır.	35	20,11%	98	56,32%	22	12,64%	14	8,05%	4	2,30%	173
15) Servis hızı uygundur.	43	24,71%	96	55,17%	16	9,20%	14	8,05%	3	1,72%	172
16) Kantinde yeterli sayıda masa sandalye vardır.	25	14,37%	57	32,76%	30	17,24%	30	17,24%	30	17,24%	172
17) Kantinde yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	40	22,99%	91	52,30%	22	12,64%	12	6,90%	8	4,60%	173

Şekil 1



Kantin memnuniyeti görüşlerinin değerlendirilmesi

Kantin memnuniyetine yönelik verilen cevaplar incelendiğinde büyük bir çoğunluğunun verilen hizmetlerden memnun olduğu gözlenmiştir. Gıdaların sergilendiği yer, kullanılan araçlar, hijyen kurallarına uyma, ürünlerin kalitesi ve temizliği, servislerin soğukluğu veya sıcaklığı gibi sorulara çoğunluğun olumlu yanıtlar verdiği izlenirken, fiyatların uygunluğu ve fiyatların görünürlülüğü, kantine ait alanın büyüklüğü ile sandalye ve masa sayısının yeterliliği sorularına olumsuz görüşler içinde oldukları izlenmiştir.