



1993

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

Ölçme ve Değerlendirme Merkezi

Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu 2022-2023 Akademik Yılı Kantin Memnuniyet Anketi Sonuçları

(Rapor Numarası: 2022-0033)

Aralık, 2022

İçindekiler

Tablolar Listesi	2
Şekiller Listesi.....	2
GİRİŞ.....	3
BÖLÜM I.....	3
SONUÇ.....	5

Tablolar Listesi

Tablo 1 Kantin Memnuniyet Anketi Soruları, Aritmetik Ortalama ve Standart Sapmaları	3
---	---

Şekiller Listesi

Şekil 1 Kantin Memnuniyet Sorularının Ortalamaları	4
--	---

Bu rapor, Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu adına, aynı yüksekokul tarafından oluşturulan veriler kullanılarak, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi ve Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı öğretim elemanları tarafından hazırlanmıştır.

Prof. Dr. Giray Berberoğlu

Dr. Öğr. Üyesi Kadriye Belgin Demirus

Dr. Öğr. Gör. Esra Kınay Çiçek

Arş. Gör. Semih Topuz

GİRİŞ

Bu rapor 2022-2023 akademik yılında Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin kantin hizmetlerine yönelik görüşlerini değerlendirmek amacıyla çevrimiçi olarak uygulanan ankete ilişkin elde edilen sonuçları özetlemektedir. Ankete 105 öğrenci katılmıştır. Ankette kantinde yer alan ürünlerin niteliği, kantinin fiziksel koşulları, ücret, hijyen, kantin personelinin hizmeti çerçevesinde genel olarak öğrencilerin kantinden aldıkları hizmetlere ilişkin görüşlerini belirlemek üzere 16 soru yer almaktadır. Ankete verilen yanıtlar 5 kategoride incelenmektedir. Hiç Katılmıyorum 1 puan, Katılmıyorum 2 puan, Kararsızım 3 puan, Katılıyorum 4 puan, Çok Katılıyorum 5 puan olarak tanımlanmıştır.

Sonuçların iki ölçüte göre değerlendirilmesi gerekmektedir. Birincisi tüm katılımcı öğrencilerden elde edilen ortalamadır. Bu, okulda ankete yanıt veren tüm öğrencilerin kantin hizmetlerine yönelik genel görüşleridir. İkinci ölçüt beş basamaklı yanıt kategorilerine göre tanımlanmaktadır. Burada ortalaması 3,5 ve üzerinde olan durumlara öğrencilerin olumlu görüş bildirdikleri anlamına gelmektedir. 3,5 puanın altındaki durumlar ise öğrencilerin olumlu görüş bildirmedikleri, irdelenmesi ve geliştirilmesi gereken durumları göstermektedir.

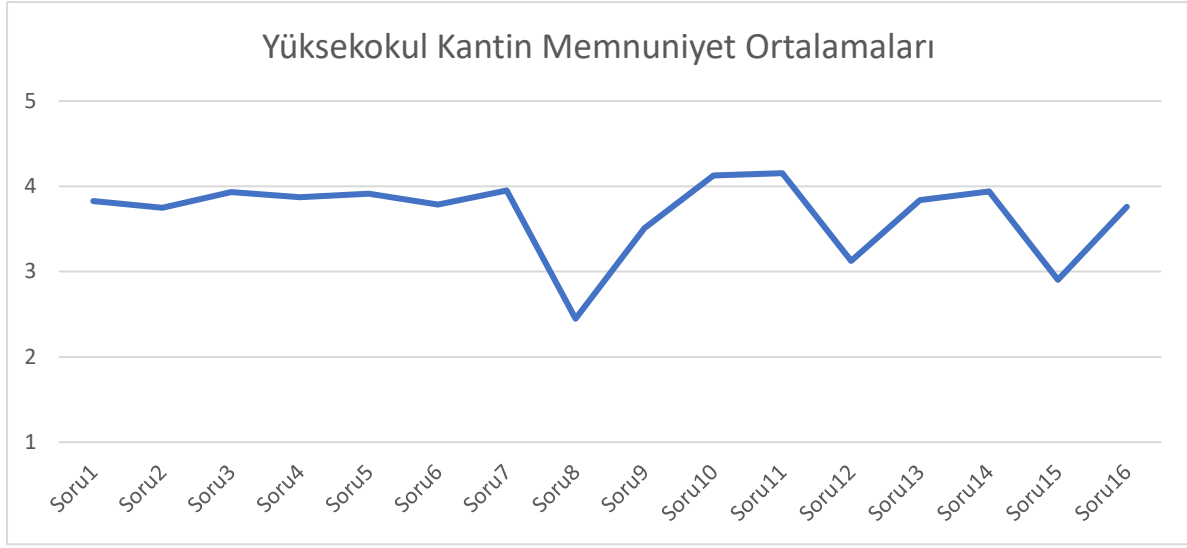
BÖLÜM I

Tüm Yüksekokul öğrencilerinin anket sorularına verdikleri yanıtların genel ortalaması 3,67, standart sapması 0,82 olarak belirlenmiştir. Bu durum öğrencilerin kantin hizmetlerine ilişkin genel olarak olumlu görüş bildirme eğiliminde olduğunu göstermektedir.

Yüksekokul genelinde her bir soru için elde edilen ortalamalar çizgi grafiği olarak gösterilmektedir. Grafiklerdeki sorulara karşılık gelen ifadeler ortalama ve standart sapma değerleri ile birlikte Tablo 1'de yer almaktadır.

Tablo 1 Kantin Memnuniyet Anketi Soruları, Aritmetik Ortalama ve Standart Sapmaları

Soru	\bar{X}	Ss
1. Gıdaların hazırlandığı, ürünlerin sergilendiği yerler temizdir.	3,83	0,84
2. Gıdalar hazırlanırken kullanılan araçlar (bıçak, tost makinası vs.) temizdir.	3,75	0,95
3. Kantin personeli gıdaların hazırlanması aşamasında hijyen kurallarına dikkat eder.	3,93	0,87
4. Ürünler kaliteli ve temizdir.	3,87	0,90
5. Sıcak ve soğuk servis gereken ürünler uygun koşullarda sunulur.	3,91	0,90
6. Kantine dışarıdan satın alınan ürünler kalitelidir.	3,79	0,99
7. Fiyat listesi görünür şekilde kantinde asılıdır.	3,95	0,92
8. Ürün fiyatları uygundur.	2,45	1,47
9. Gıdalar lezzetlidir.	3,51	1,11
10. Kantin personelinin davranışı uygundur.	4,13	0,86
11. Kantin personelinin kıyafeti daima temiz ve düzgündür.	4,15	0,86
12. Kantine ait alan yeterlidir.	3,13	1,49
13. Kantin ortamı uygun sıcaklıktadır.	3,84	1,12
14. Servis hızı uygundur.	3,94	1,02
15. Kantinde yeterli sayıda masa sandalye vardır.	2,90	1,52
16. Kantinde yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	3,76	1,23



Şekil 1 Kantin Memnuniyet Sorularının Ortalamaları

Tablo 1 ve Şekil 1 birlikte değerlendirildiğinde, 2022-2023 öğretim yılında kantin hizmetlerine yönelik görüşlere ilişkin soruların ortalamalarının çoğunlukla 3'ün üzerinde olduğu görülmektedir. Anketteki sorulara ilişkin öğrenciler genel olarak olumlu görüş bildirme eğilimindedir. En yüksek ortalamaya sahip sorular kantin personelinin kıyafet ve davranışlarına ilişkin sorularken, en düşük ortalamaya sahip soru ürün fiyatlarına ilişkindir. Anket sorularında ortalaması 3,5'in altında olan diğer sorular ise kantindeki alan yeterliği ve masa-sandalye sayılarına yöneliktir.

SONUÇ

Grafik ve tablolardan da görüleceği üzere Başkent Üniversitesi Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri kantin hizmetlerine ilişkin genel olarak olumlu görüş bildirme eğilimindedir. Bu rapor tüm katılımcılardan elde edilen bilgilere göre kantin hizmetlerine ilişkin düzeltilmesi gereken bir durum olup olmadığını göstermesi açısından dikkate alınmalıdır. Elde edilen sonuçlar önemli bir sorun olmadığına işaret etmektedir. Genel olarak bir sorun gözükmemesine rağmen memnuniyeti artırmak adına dikkate alınması gereken durumlar göz önünde bulundurulabilir.